Conseil Communal d'Usagers
VALLEE DU LYS
Mercredi 19 Mai 2021

Qu’est-ce que c’est ?

Ce sont des moments de rencontres, de concertations et d’échanges. Composé d’élus locaux, de directeurs d’accueils de loisirs, de parents, d’enseignants, ces réunions permettent de faire remonter les problèmes locaux et d’être l’interface avec les communes.

Les CCU ont également pour finalité :

- d’évaluer le Projet éducatif et le plan mercredi de la Communauté de communes,
- de servir de force de propositions,

Au rythme d’une réunion annuelle, le CCU est animé par le Vice-président Enfance Jeunesse Touraine Vallée de l’Indre. Des temps supplémentaires peuvent être décidés selon les attentes ou les besoins.

Les comptes rendus sont mis en ligne sur internet via le site :

www.famille-tourainevalleedelindre.fr

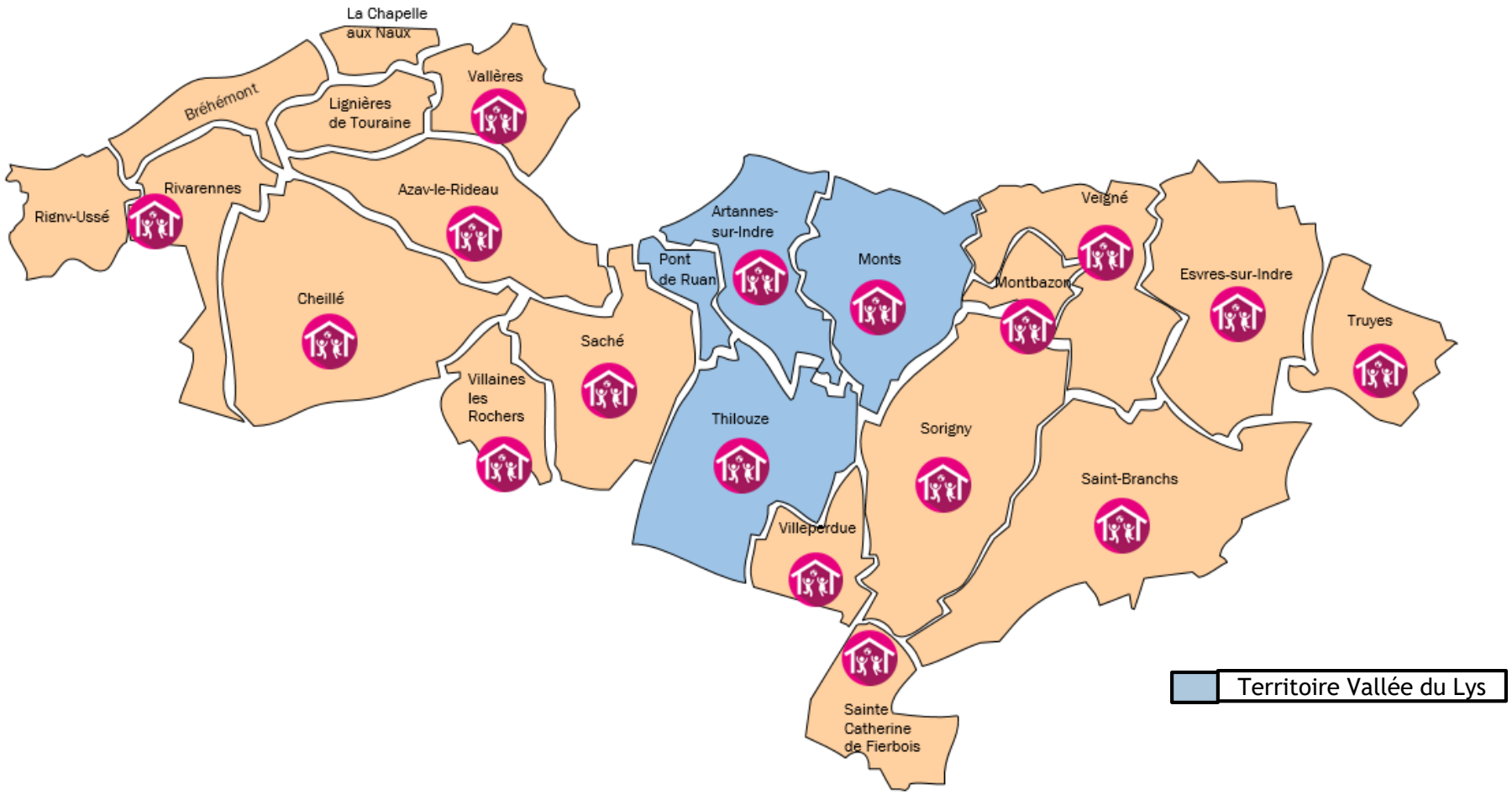
M. Laurent RICHARD, Vice-président à l’enfance jeunesse, au social et à la santé, ouvre la séance par un tour de table.

Il précise que les CCU se déroulent sous un nouveau format. Auparavant, les réunions étaient organisées dans, et pour chaque commune, avec peu de personnes et donc moins d’impact. Désormais, elles se feront par territoire pour des échanges par bassin de vie.

Il y a quatre CCU à l’année permettant de remonter des problématiques communes.

Pour rappel, les CCU sont composés du Vice-président à l’enfance jeunesse Touraine Vallée de l’Indre, des maires de communes, des membres de conseils municipaux, des directeurs d’ALSH, de directions d’école, de représentants d’usagers du service et/ou d’associations de parents d’élèves .

1.PRESENTATION DES ALSH



Touraine Vallée de l'Indre au 1er Janvier 2021

17 ALSH périscolaire – 11 ALSH extrascolaire

L'équipe

Territoire Vallée du Lys			
	MONTS (multi-sites)	ARTANNES	THILOUZE
Equipe de direction	Directeur : DONNE Maxime Directrices Adjointes : RANGER Amélie RAULO-AUJUMIER Angéline CHALIGNE Chantal	Directrice : BURON Aurélie Directrice Adjointe : ROBIN Déborah	Directrice : LEBRERE-CAILLAUD Sarah
Equipe d'animation	20 animateurs	9 animateurs	8 animateurs
Mise à disposition pour la pause méridienne	5 animateurs	3 animateurs	X
Capacité d'accueil 2020-2021	298 enfants	110 enfants	80 enfants
Nombre d'élèves scolarisés	841 enfants	283 enfants	225 enfants
Activités	Périscolaire Extrascolaire	Périscolaire Extrascolaire	Périscolaire

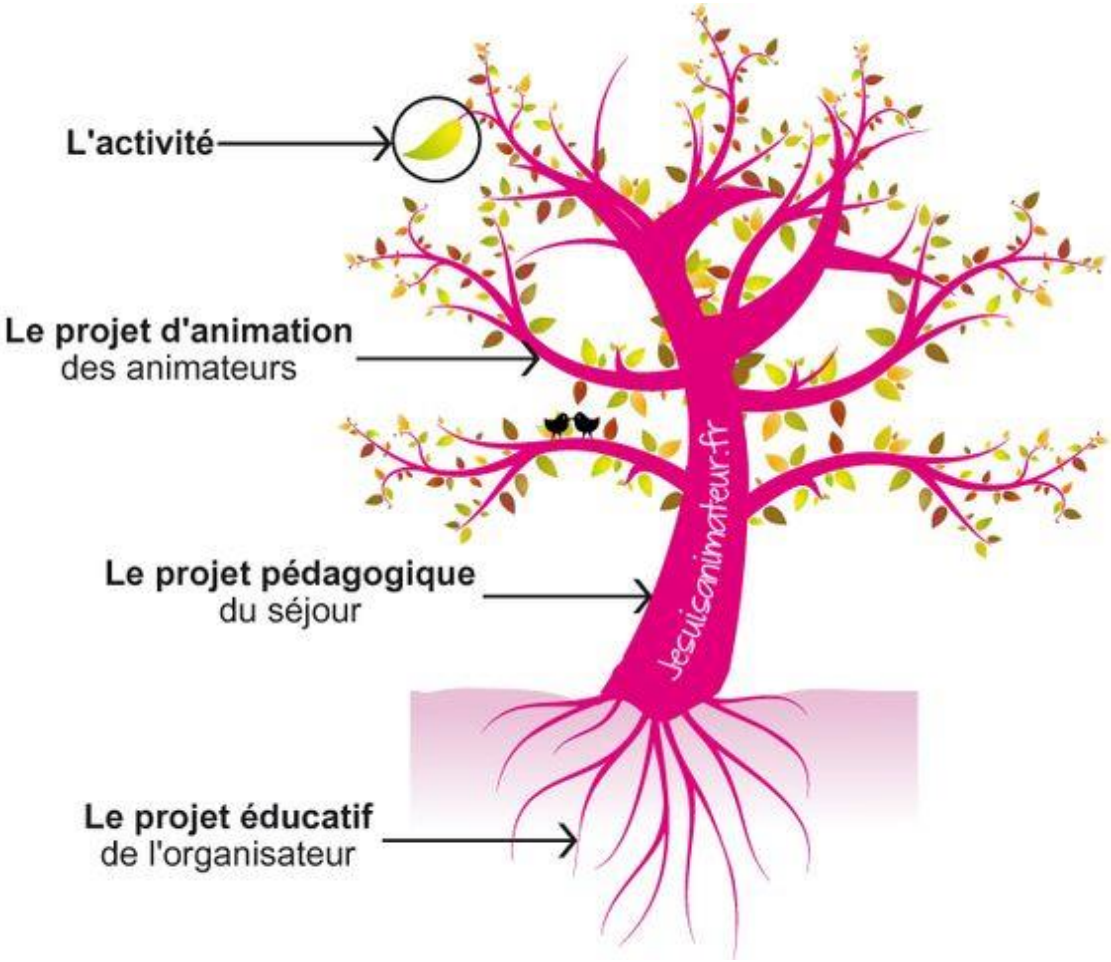
La fréquentation des ALSH

	MONTS	ARTANNES	THILOUZE
Périscolaire (en moyenne)	Matin : 100 enfants Soir : 250 enfants	Matin : 84 enfants Soir : 98 enfants	Matin : 65 enfants Soir : 60 enfants
Mercredi (en moyenne)	150 enfants	70 enfants	40 enfants
Petites vacances (en moyenne)	110 enfants	70 enfants	x
Grandes vacances (en moyenne)	Juillet : 160 enfants Août : 120 enfants	Juillet : 100 enfants Août : 65 enfants	x

Pour les effectifs enfants, ces chiffres sont « une moyenne ». Il peut y avoir des pics avec des chiffres élevés.

Il faudrait pouvoir distinguer le nombre d’enfants de Thilouze et de Pont de Ruan, accueillis sur les mercredis et vacances à Artannes.

2. ALSH : les projets



- Le projet de la Communauté de communes

Projet Educatif De Territoire (PEDT)

L'objectif général : un service global de qualité avant/après, et complémentaire de l'école, les mercredis et les vacances scolaires.

- Le bassin de vie comme espace d'interaction
- Éduquer... c'est préparer l'Adulte de demain
- Un service public de l'accueil de l'Enfant/Adolescent
- Accompagner les Parents

Le plan mercredi

- Complémentarité et cohérences éducatives des différents temps de l'école
- L'accueil de tous les publics
- Une dynamique partenariale soutenue
- Le développement d'activités éducatives de qualité

Le projet éducatif actuel est bientôt terminé. Le contenu des CCU servira de base au nouveau projet. Il devra être en cohérence avec les projets d'école.

Cohérence déjà existante comme le respect, développement durable, échange de matériel…

Dans le projet d'école, un paragraphe prévoit de mettre en place des projets communs avec les collectivités. Les deux entités restent bien distinctes, mais il reste encore beaucoup de choses à mettre en place.

Le Projet pédagogique commun aux ALSH

- Favoriser le vivre ensemble
- Proposer des activités novatrices de qualité

Objectifs spécifiques ARTANNES

- Associer les enfants dans l'organisation et le contenu de leurs temps passés à l'accueil de loisirs.

Objectifs spécifiques MONTS

- Amener les enfants à être autonome et être force de proposition.
- Intégrer les enfants dans la vie du groupe et de leurs espaces d'accueil.

Objectifs spécifiques THILOUZE

- Sensibiliser les enfants à comprendre les enjeux climatiques à travers des supports pédagogiques variés et ludiques.
- Proposer des animations pour tisser du lien avec les familles.
- Développer des projets en complémentarité avec ceux de l'école.

Le projet dans les ALSH

Analyse et constat :

Une idée, une envie, une question, une observation, une remarque, un problème, un savoir-faire,…

Venant des enfants ou de l'équipe

Un projet, quoi ?

Objectifs :

Répondre aux objectifs éducatifs,
Apprendre autrement,
Donner du sens,
Prendre le temps d'approfondir, d'observer, de manipuler, de réfléchir,
Apprendre les uns des autres…

Un projet, pourquoi ?

Organisation et planification

Observer, réfléchir, organiser, Réorganiser, sensibiliser, Planifier, rédiger, chercher des partenaires, travailler en équipe, échanger, s'adapter, déterminer une démarche pédagogique, évaluer,

Un projet, comment?

Les projets des ALSH

- **Projet «le voyage de Lili la petite souris »** : une mascotte qui voyage en fonction des périodes, des saisons, des remarques de l'équipe, des envies des enfants,… et s'arrête dans un pays pour y découvrir le paysage, la culture, les traditions,…

- **Projet « Les doigts de pied en éventail »** : projet estival ayant pour but de décompresser, d'adopter son rythme de vacances. Possibilité de bricoler, de lire, de jouer librement avec les copains,...et/ou de participer aux initiations sportives et artistiques proposées : golf, tir à l'arc, yoga, danse,…

- **Projet nature :** création d'une zone jardinage avec la construction d'une serre, la création d'un parterre fleuri, un travail autour du composte et de la lithothérapie…

- **Accueil d'un petit animal** : responsabiliser l'enfant par l'entretien de la cage, le nourrir, veiller sur lui au quotidien.

- **Projet ludothèque et bibliothèque** : aménagement d'un espace dédié aux jeux de société et aux livres ,décoration et création de support d'exposition…

Les projets des ALSH (suite)

- **Grand jeu du calendrier de l'avent** : mettre en avant la magie de noël chaque jour avec la découverte d'un nouveau jeu, jouet (ludique, éducatif, collectif…).

- **Le village de Noël** sur une journée festive : ateliers créatifs, concours de lego, maquillage…

- **Le pôle Nord** : sensibiliser les enfants aux enjeux du réchauffement climatique par le biais de courts métrages, d'activités artistiques, de livres, du journal « le petit quotidien ».

- **Projet « recyclage »** : le tri, les enjeux, agir avec des affiches illustrées réalisées par les enfants, un espace de tri dans chaque salle d'activités…

- **Projet d'aménagement des locaux** : création de casiers de rangement, customisation des salles, des espaces de circulation et de l'espace d'information pour les familles. Mise en place d'un étiquetage pour la salle bricolage…

Les projets en partenariat

Avec la MARPA

Echanges réguliers sur les temps périscolaires et sur les vacances. Les enfants et les résidents apprécient de partager projets, activités, animations mis en place au sein de leurs structures respectives (cuisine, atelier de peinture, présentation de spectacle, …).

En raison du contexte sanitaire actuel, les échanges sont continus mais différemment. Les résidents travaillent sur la décoration de leurs couloirs. Les enfants réalisent des objets, des fresques ou des dessins pour les aider à garder le lien.

Avec les médiathèques / bibliothèques

Projet autour de la lecture sous forme d'ateliers ludiques permettant aux enfants de se familiariser avec le livre, d'écouter des histoires mais également d'apprendre à se repérer dans la médiathèque.

Avec le restaurant scolaire

Avec l'association de restauration scolaire, un partenariat pour améliorer les goûters
et élaborer des menus goûters en complémentarité avec les repas proposés par l'association de cantine,

Création de décorations et d'affiches dans les espaces de restauration scolaire,
Mise en place d'ateliers cuisine sur les mercredis et les vacances scolaires.

En suspend à cause du Covid

- Intervention **des pompiers**,

- **Association des parents d'élèves** avec la mise en place du carnaval et de la fête d'école,

- Journée pêche et environnement avec **l'association AAPPMA** du territoire,

- Partenariat avec **les accueils ados** : mise en place d'ateliers radio, participation à la journée de la caisse à savon,

- **Projet « le carnaval d'Astérix et Obélix »** *en cours* : projet commun à tous les groupes d'âge permettant la construction d'œuvres collectives, la mise en place d'une chorégraphie, la réalisation de maquette. En parallèle un travail en partenariat avec des associations et des commerçants de la ville autour d'un grand jeu et de la réalisation d'une potion magique.

Les projets à l'initiative des enfants

Les équipes échangent régulièrement sur la place de l'enfant dans les projets, la vie quotidienne…

Des temps de réflexion (conseil d'enfant, boite à idée…) permettent d'évaluer les projets mais également être force de proposition pour d'autres idées, envies à mettre en place.

A partir des représentations de l'enfant… afin d'aboutir par étape, à la mise en œuvre de leur idée.

Construction d'un circuit de bille

Les enfants jouaient aux billes dès qu'ils le pouvaient (cours d'école, salle périscolaire,..). C'est ainsi qu'un petit groupe de CM s'est lancé dans l'imagination et la construction d'un circuit sur table pour mettre dans la salle.

Projet autour de la préhistoire

Sur le mur d'expression de la salle des CE, les enfants sont invités à noter les jeux, les activités, les thèmes,… qu'ils aimeraient explorer avec les copains. Suite à l'exploitation de cet outil, l'animateur de ce groupe a recueilli le thème de « la préhistoire » . Les envies des enfants et l'apport de l'animateur ont permis d'approfondir ce thème tout en s'amusant.

Un projet autour de la préhistoire est né.

Création d’un jeu de société

De l’émergence d’idées à la création du jeu par plusieurs étapes : dessiner, écrire les questions, énigmes, règles, construire (matériels de récupération),jouer.

Les Artistes en herbe

Monter des petits spectacles de magie, slam, chant, fabrication de décors dans le but d’animer les temps d’accueil des familles, sortir de la structure pour faire vivre leur projet.

Aménagement des salles

Une réflexion est menée en début d’année afin de recueillir les souhaits des enfants de chaque groupe sur l’organisation générale de leur salle respective.

Un espace d’expression et de création par salle

Un espace est mis en place afin de mettre en avant les productions, activités des enfants.

Des formations qui ont amenées des projets

La formation des équipes se fait tout au long de l'année, soit par des temps avec des professionnels soit par des temps de co-formation …

- Un projet est en train de naître sur « comment impliquer » et « faire participer » les familles au sein de la structure. Projet issu de la formation DDCS « ***la relation avec les familles au sein de l'ALSH*** ».

- Formation en cours avec la DDCS « ***alerte d'un enfant en danger*** ».

- Une journée pédagogique entre tous les agents de l'animation est organisée une fois par an : échange des pratiques, des compétences. Les échanges dans les groupes sont toujours le point fort de ces formations.

- Lors des réunions d'équipes, des temps d'échanges et de partage sont organisés régulièrement,

  - **Les échanges de groupe sont toujours le point fort de ces formations.**

- Le programme des activités s'adapte chaque année selon l'envie des enfants pour leur laisser le choix entre espaces calmes, projets, activités….
- La journée de l'enfant doit être la plus fluide possible, le but étant de coordonner avec tous les partenaires de la journée.

Question :

Est-ce que les animateurs ont des formations ?

- En effet il y a un quota imposé de diplômés à recruter, comme le BAFA (**brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur)** pour le domaine de l'animation.

Question :

Est-ce que vous, parents, avez des remontées de vos enfants sur leur journée en ALSH ?

- Les enfants sont contents d'y aller, ils racontent leur journée,
- Ce que les enfants voient à l'école et à l'ALSH sont assez complémentaires,
- Ils reviennent, surtout pour les plus petits, avec leurs créations, ce qu'ils les aident à s'exprimer,
- Les activités proposées sont variées, l'enfant a le choix,
- Bon accueil fait aux familles, bon relationnel parents / équipe d'animation.
- La séparation sur les mercredis entre l'école Beaumer et Daumain, a été très appréciée des familles.
- Les animateurs s'intéressent au bien être de l'enfant. Ils sont à l'écoute y compris sur le déroulement de leur journée à l'école,
- Etude surveillée à remettre en place.

3. Plan mercredi

Complémentarité avec l'école

- Coordination et organisation des horaires et conditions d'accueil dans le respect du protocole, pour l'utilisation de salles en commun,
- Echanges sur les temps de transition matin et soir entre animateurs et enseignants d'un même groupe sur les informations importantes concernant le suivi de la journée de l'enfant,
- Echange sur l'organisation des exercices de mise en sécurité,
- Echange et passation de documents concernant le suivi sanitaire des enfants (PAI),
- Dans une classe, proposition d'un temps d'étude par l'équipe d'animation, pour les élémentaires.

Les projets communs

- Projet de jardin partagé,
- Intégration de l'équipe d'animation sur le temps scolaire. Travailler autour d'un même projet en binôme (un enseignant et un animateur) : sport, jardin partagé, carnaval, aménagements et affichages communs au sein des cours d'écoles,
- Une volonté autour d'un projet de développement durable,
- Réflexion pour faire un carnaval en commun, équipe d'animation et équipe enseignante.

4. LA PÉRIODE COVID

Le protocole sanitaire

Le protocole sanitaire est mis en place et appliqué sur tous les temps d'accueil malgré beaucoup de contraintes

- restriction des jeux et du matériel à disposition mis en quarantaine tous les jours,
- beaucoup de désinfection, plus de sortie, peu d'intervenant,
- Photographie des enfants chaque jour au moment des repas et goûters pour identifier les cas contacts si besoin,
- encadrement difficile car les groupes ne doivent pas se mélanger,
- protocole modifié très régulièrement…

Etroite relation, entraide entre école-ALSH : cohérence du protocole pour la réouverture à partir du 12 mai 2021.

Les enfants et les familles

- Accueil des familles en extérieur : elles ne peuvent plus voir ce qui se passe à l'intérieur, comme le programme des activités, l'organisation de la salle, les activités réalisées … Mais cela permet cependant, d'accueillir chaque famille individuellement,
- Les enfants se sont bien adaptés au port du masque et à l'organisation,
- Les temps de repas sont un peu plus difficiles : les enfants sont peu nombreux par table, ils sont installés par classe et par commune, donc pas forcément avec leurs copains,
- Peu de parents se sont montrés refractaires aux consignes sanitaires en vigueur dans les espaces d'accueil.
- Les parents sont compréhensifs face à l'organisation et aux démarches mises en place par les équipes.

L’équipe

- Ambiance particulière sur les temps de repas avec des animateurs qui mangent seuls à une table ou qui mangent avant les enfants, pour assurer le service ensuite,

- Concentration sur la mise en place du protocole qui freine la dynamique de projet,

- Equipe angoissée : Nécessité de rassurer, de relancer régulièrement des projets communs pour redynamiser, pour remotiver, ….

- Les équipes d’animation sont fatiguées de cette situation et nous font remonter que parfois, il y a eu un manque d’accompagnement ou de cohérence entre les différents acteurs que rencontrent les enfants dans une journée.
- Il existe aujourd’hui un protocole pour les écoles, un protocole pour le temps de restauration scolaire et un protocole pour l’accueil de loisirs.

Actuellement, il y existe un protocole école et un protocole ALSH mais ils restent identiques sur le principe :

- 1 cas COVID dans la classe, nous fermons la classe.
- 1 cas COVID ALSH, le groupe dont l'enfant fait partie, est tenu isolé à domicile.

En ALSH, l'enfant est en petit groupe à la différence de l'école, où il est avec ses copains dans une même classe.

Question d'une famille :

Avez-vous retrouvé des enfants présentant des comportements différents après cette période de confinement ?

- Le manque d'activité extrascolaire. Ils ne peuvent plus se défouler donc ils sont beaucoup plus énervés. Ils ont besoin de lâcher la pression.
- Plus le nombre d'enfants est important, plus il y a de petits groupes, ce qui entraine une perte d'autonomie.
- Le même ressenti sur la pause méridienne. Ça devrait être un moment de détente mais il y a plus de règles qu'auparavant, dû aux conditions sanitaires. L'enfant n'arrive pas à se défouler. Difficile à comprendre surtout chez les maternels.
- Une réflexion autour des grandes sections est en cours pour l'été. Généralement à cette période, ils passent dans le groupe des CP. Habituellement ils ne portent pas de masque, et cette fois seront tenus d'en porter. D'autre part, le temps du repas pour les élémentaires se déroule au self tout en continuant à porter le masque.

5. DIVERSES THEMATIQUES

Passerelles entre les différents services

- Peu de passerelles en raison de la crise sanitaire mais des volontés plus ou moins avancées avec les crèches, les accueils Ados, les médiathèques / bibliothèques,
- Projet radio (accueil de loisirs/ accueil jeune),
- Des partenariats autour de la lecture et de la découverte des locauxavec la médiathèque sont à nouveau menés, uniquement par groupe restreint,

La parentalité : les temps forts partagés enfants/parents

- Aucun temps fort avec les familles n'a été proposé depuis l'été dernier, le contexte actuel ne favorisant pas les rassemblements.
- Grand jeu « Fort Thilouze » pour impulser des échanges et faire participer les familles. Des défis « familles » à relever.
- Les moments partagés mis en place régulièrement, sont pour l'instant stoppés en raison de la crise sanitaire:

  - Soirée, fête pour Noël
  - Petits déjeuners familles
  - Rencontres festives : spectacles, autour de jeu, expositions, fête de fin d'année…

L’handicap

L’équipe éducative

- Réunion en début d’année avec les psychologues scolaires afin de faire un point sur les enfants ayant des aménagements particuliers sur les temps scolaires et périscolaires,
- Echange sur les PAI (Projet d’Accueil Individualisé) tout au long de l’année afin de prévenir sur les gestes à suivre,
- Pas de rencontre pour le moment avec les équipes éducatives mais une volonté d’y participer afin d’avoir une meilleure cohérence entre les différents temps d’accueil de l’enfant.

L’approche avec l’enfant et la famille

- Rencontre avec les parents: écoute, accueil de l’enfant optimisé (aménager l’espace..) transmission à l’équipe, échanges avec les enfants (expliquer, comprendre, entraide, actions..),
- La situation sanitaire ne permet pas aux familles de rencontrer l’équipe d’animation.L’équipe de direction est le seul interlocuteur des familles à ce jour.

- Un manque de formation auprès des équipes est régulièrement soulevé.
- Equipe souvent très intéressée par le handicap, souhaits de suivre une formation et/ou mettre en place des actions (activités de sensibilisation, intervenants extérieurs …)

- Chaque directeur d'ALSH doit demander au directeur d'école d'être invité aux réunions éducatives.
- Le but des ALSH est d'accueillir tout le monde sans exception mais les animateurs se trouvent parfois face à des situations compliquées. Il faudrait une approche du handicap plus poussée, en échangeant beaucoup plus avec les différents partenaires.

Dans le cadre scolaire, il peut y avoir une aide supplémentaire pour des enfants en difficulté mais sur le temps périscolaire, c'est relativement plus difficile. Une aide financière de la CAF peut être accordée mais les dossiers à remplir sont très conséquents, ce qui représente une charge pour les familles.

Sur environ 200 déclarations en situation d'handicap, nous avons que 2 ou 3 enfants fréquentant les ALSH.

Sans aller jusqu'au handicap, le seul fait de donner des médicaments, les animateurs ne sont pas à l'aise. Il serait bien d'avoir une infirmière qui forme les agents.

C'est souvent les directeurs ALSH ou les anciens animateurs qui le font en ayant eu les consignes de la famille. Même si nous expliquons comment administrer les médicaments, cela n'empêche pas la peur des agents de mal faire.

Le handicap est aussi une richesse par l'entraide (comment me comporter pour aider…?)

Communication mise en place

Pour l'ensemble des familles par la Communauté de communes

Site famille : www.famille-tourainevalleedelindre.fr

Un dossier d'inscription famille unique sur tout le territoire

Une newsletter hebdomadaire

Un travail est actuellement en cours afin d'avoir des outils dématérialisés « à remplir » pour éviter les impressions papier

Pour les ALSH

Par mailing

Facebook

Panneau d'affichage

Newsletter spécifique

Questionnaires de satisfaction

Dépliant famille réalisé par les communes regroupant toutes les informations pour les enfants de la commune

Une visite pour les nouveaux peut être envisagée sur rdv

- Pour la newsletters, il faut aller sur le site famille et cliquer pour s’abonner.
- Il n’y a pas trop de communication, nous lisons ce que nous voulons.
- Sur le Facebook , l’entité Touraine Vallée de l’Indre est assez dynamique.
- Sur l’ALSH , le mailing famille marche bien.
- Ne pas oublier d’afficher également sur les entrées des écoles.
- Nous pouvons mieux communiquer en allant vers une application mais le contact direct reste le plus efficace.
- C’est bien le directeur de l’ALSH qui informe les familles avant que ce soit la CCTVI.
- Il y a 2 sortes de communication : la partie administratrice de l’ALSH et la partie « vie » de l’ALSH avec ces projets, activités…
- L’idée à l’avenir pour ne pas refaire les dossiers d’inscription à chaque fois, serait un portail famille.

Des Questions ?

- **ALSH Monts Beaumer** : les familles sont inquiètes sur les espaces trop petits des salles pour les enfants (comme la salle Dolto). Selon le nombre d'enfants accueillis l'année prochaine, un état des lieux sera fait et voir par la suite si les locaux suffiront ou pas.

  De plus, nous observons un vieillissement de la population. Même si sur certaines communes des projets de construction sont en cours, cela ne veut pas dire que le nombre d'enfant scolarisé va augmenter.

  Il faut trouver un juste équilibre. Mais nous restons tout de même un territoire attractif.

- L'objectif est de travailler avec les communes pour trouver une solution sur les locaux, comme les **mutualiser**. Faire des échanges de locaux entre ALSH, école, commune…
- Il n'y a plus de contact entre famille /animateur dû à la crise. Les informations passent uniquement par mail et téléphone.
- Il faudrait avoir les menus des mercredis et vacances scolaires affichés sur un seul et même endroit.
- Les enfants sont très contents de venir à l'ALSH, les familles remercient le travail des animateurs.
- Le CCU a été interactif, le message est bien passé.
- Satisfait de la qualité de service. Il y a besoin d'avoir encore plus d'interaction avec les directeurs d'école.
- Le CCU avec plusieurs communes permet de ne pas focaliser sur un sujet précis.

Merci et Bonne soirée à tous !