

REPONSES QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ALSH SORIGNY

Vous avez été nombreux à répondre au questionnaire de satisfaction.
Merci pour vos retours et vos encouragements pour toute l'équipe !

Nombre de familles ayant répondu : 70. Soit environ 45 % des familles ayant fréquenté l'ALSH pour les vacances / les mercredis / l'accueil périscolaire (y compris les familles de Villeperdue et Sainte Catherine de Fierbois)

Les principaux axes de travail mis en place suite à vos réponses :

- **Renforcer la sécurité** : une demande de travaux est en cours pour remettre la gâche en fonction à l'entrée du bâtiment de l'ALSH. Il faudra donc sonner pour entrer dans le bâtiment.
- **Les locaux** : Des aménagements sont en cours pour les salles et les extérieurs (exemples : ajout de nouveaux casiers, coins d'ombre, coin terrasse pour les élémentaires)
- **L'étude surveillée** : Un nouveau système vous sera proposé pour inscrire votre enfant à l'étude surveillée à partir de septembre (l'étude aura lieu pendant l'accueil du soir entre 16h50 et 17h30. A partir de janvier pour les CP.)

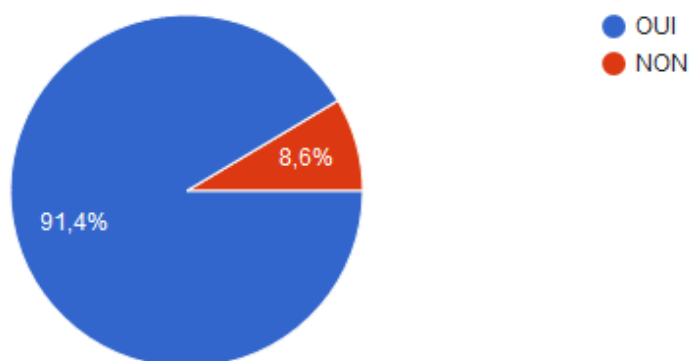
Et bien sûr, toute l'équipe continue d'œuvrer pour accueillir vos enfants dans les meilleures conditions et leur proposer un temps de loisirs adapté à leur âge, leurs envies et leurs besoins.

Nous restons à votre disposition pour toute remarque, question, suggestion.

LE FONCTIONNEMENT

Les horaires d'ouverture et de fermeture correspondent-ils à vos besoins?

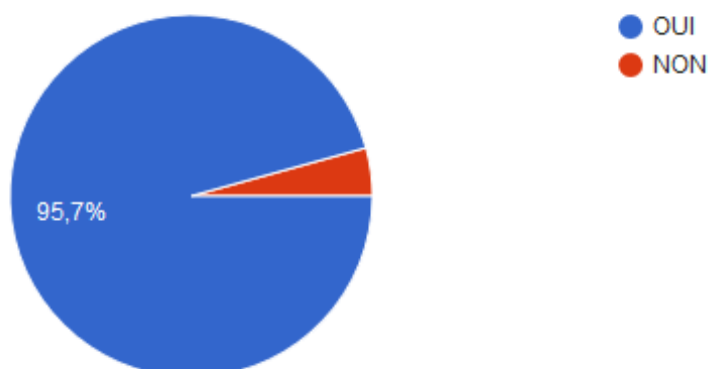
70 réponses



Etes-vous satisfait

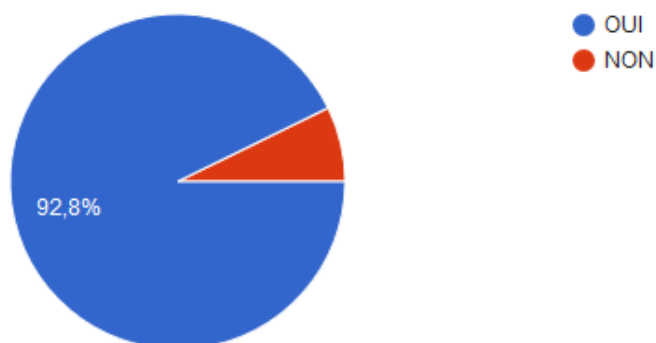
De l'accueil de votre enfant d'une manière générale?

70 réponses



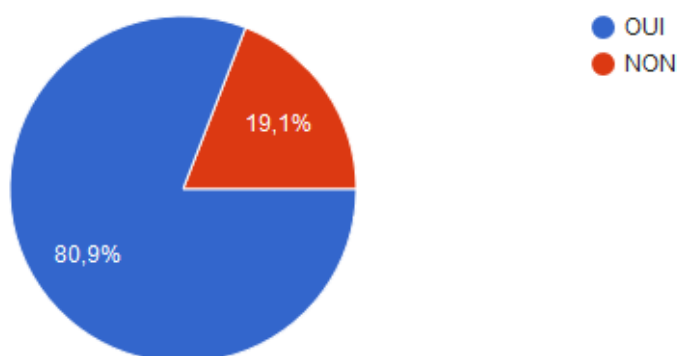
De la disponibilité de l'équipe d'animation?

69 réponses



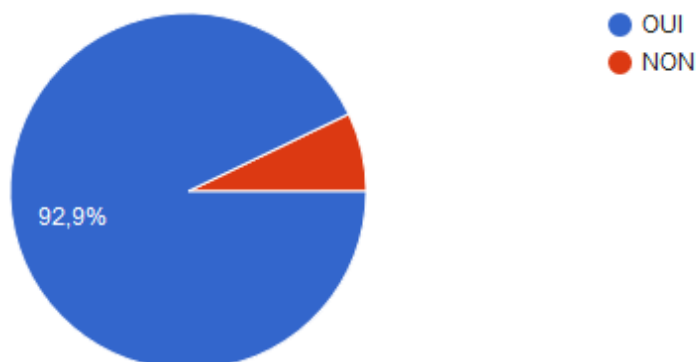
De la présence de l'équipe de direction et sa disponibilité?

68 réponses



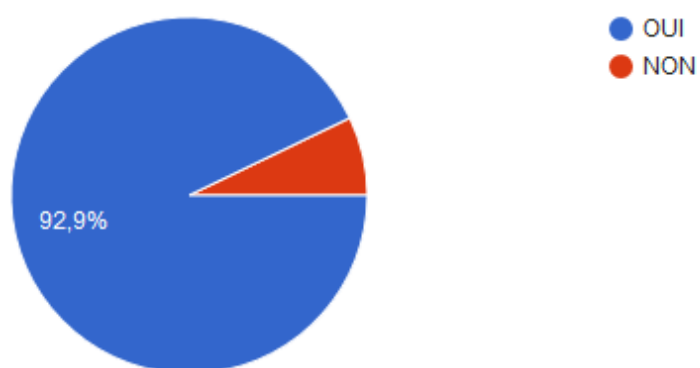
Des échanges par mail avec la structure? (inscription, annulation.. etc)

70 réponses



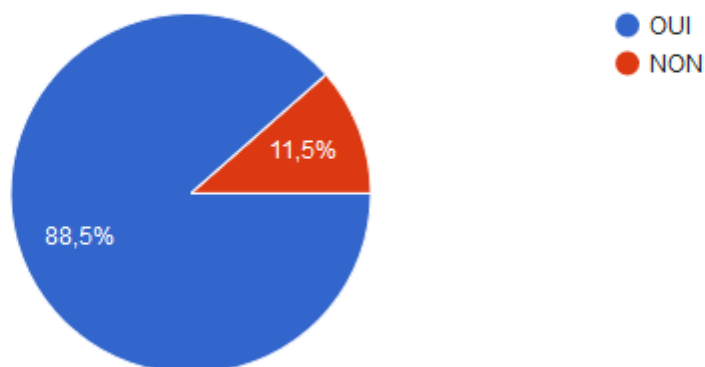
Des échanges par mail avec la structure? (inscription, annulation.. etc)

70 réponses



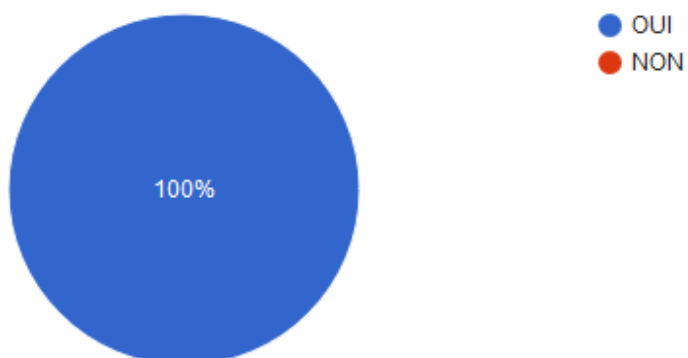
De la qualité des goûters?

61 réponses



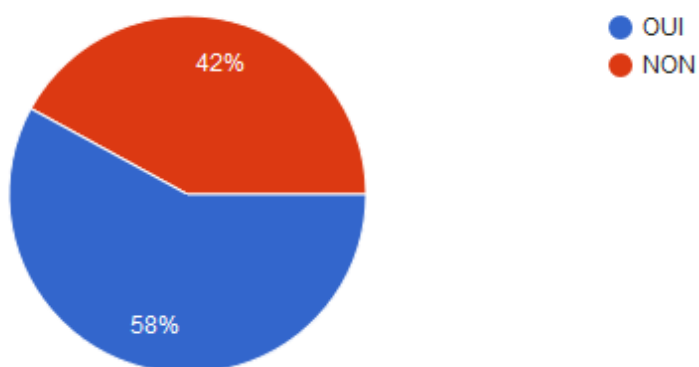
Des repas le mercredi midi ?

41 réponses

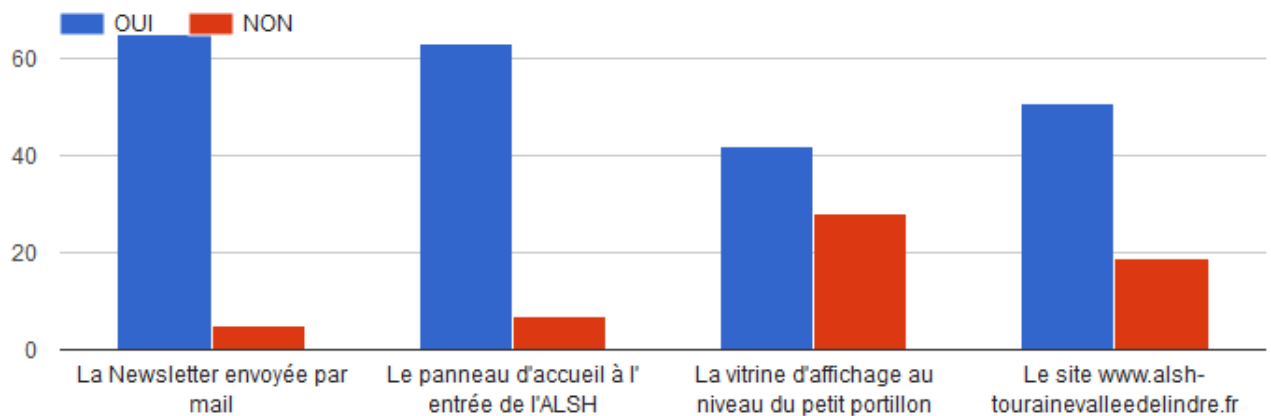


La sécurité des accès vous paraît-elle satisfaisante?

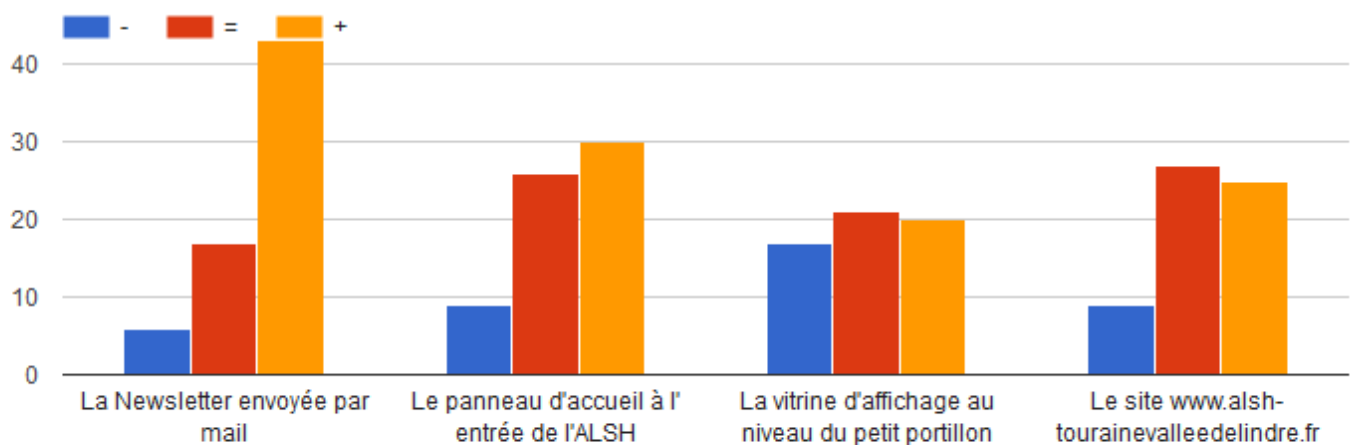
69 réponses



Pour chacun d'entre eux, merci de nous dire si vous les avez déjà consultés

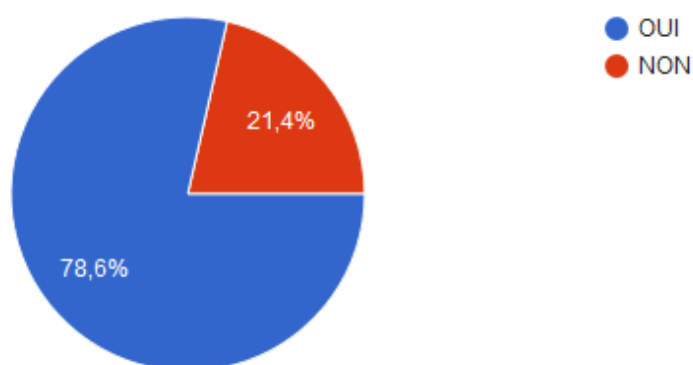


Qu'en pensez-vous?



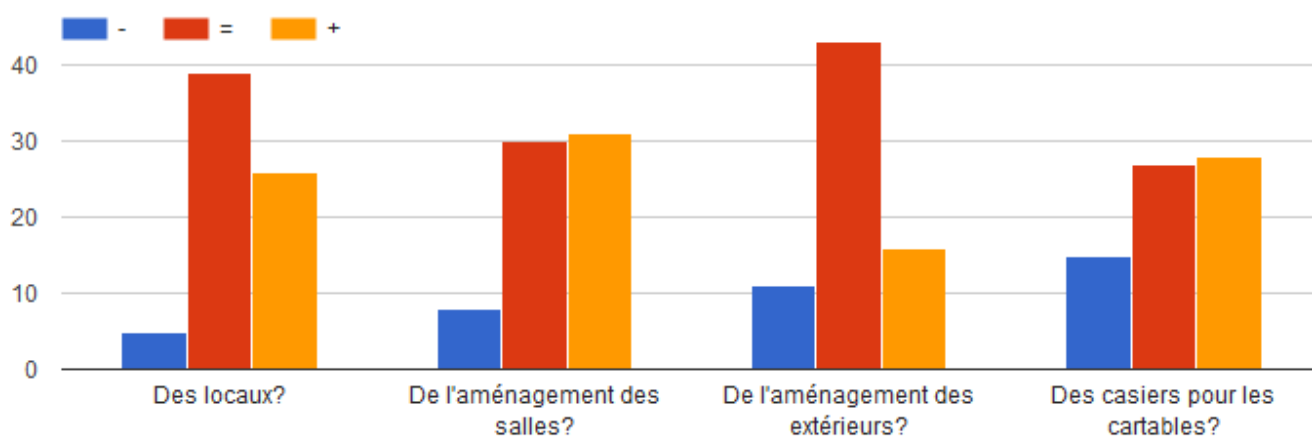
Êtes-vous suffisamment informés sur le fonctionnement, les activités de l'ALSH?

70 réponses



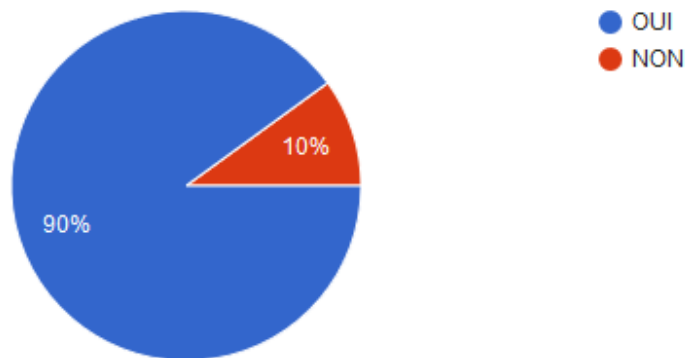
L'aménagement des espaces de vie

Que pensez-vous



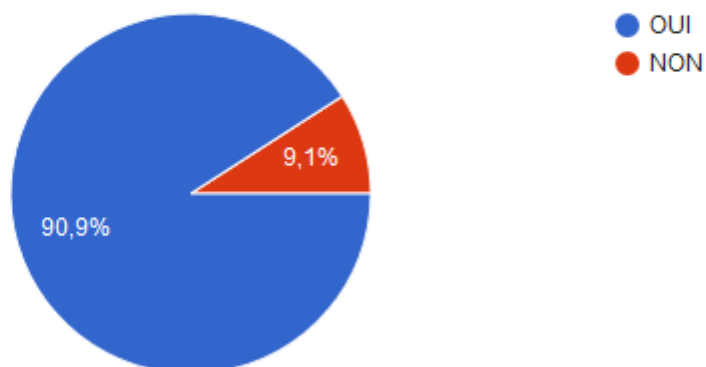
Êtes-vous satisfait des activités proposées pendant l'accueil périscolaire du soir?

60 réponses



Êtes-vous satisfait des activités proposées le mercredi?

44 réponses



D'une manière générale, votre enfant aime-t-il venir à l'ALSH?

70 réponses

